

# ROI (Return of Investment) und Nutzen von Coaching

## Studien zum ROI von Coaching:

1. Firmen, die Professional Coaching für die Entwicklung ihrer Führungskräfte einsetzen, haben einen **durchschnittlichen ROI, der 7-mal höher liegt**, als ihr eigentliches Investment. Zu diesem Ergebnis kommt eine Studie der ICF, die von PricewaterhouseCoopers und dem Association Resource Centre Inc. durchgeführt wurde.

QUELLE: *ICF Global Coaching Client Study, 2009*, Verfügbar unter: <http://www.pattywolfe.com/ICF%20Study.pdf>

2. Eine Studie in einer Dienstleistungsfirma, die von Matrix Global durchgeführt wurde, zeigt, dass der ROI von Coaching **6.8-mal über dem Basisinvestment lag**.

QUELLE: *The Business Impact of Leadership Coaching at a Professional Services Firm*, Merrill C. Anderson, PhD, 2006

3. Mitarbeiter von Nortel Networks gaben an, dass ihre Firma durch das Coaching-Programm den ca. **5.2-fachen ROI von Coaching** habe und zudem einige wesentliche Verbesserungen im gesamten Business zu sehen sein, die nach einer finanziellen Überprüfung durch Merrill C. Anderson, einem Professor an der Drake University, **sogar auf einen 7,8-fachen ROI von Coaching nach oben korrigiert** wurde.

QUELLE: *Coaching the Coaches, Psychology Today, 2004*, Verfügbar unter: <http://www.psychologytoday.com/articles/200211/coaching-the-coaches> und *Case Study on the Return on Investment of Executive Coaching*, Merrill C. Anderson, PhD, 2001, Verfügbar unter: <http://www.gvasuccess.com/articles/ExetutiveBriefing.pdf>

4. Im Zusammenhang mit einer Studie an Senior Level Führungskräften der **Fortune 1000 Unternehmen** der USA, die Coaching im Rahmen eines Führungskräfteentwicklungsprogramms bekommen haben, ergab sich ein durchschnittlicher **ROI von Coaching der beim 5,7-fachen des eigentlichen Investments lag**.

QUELLE: *Maximizing the Impact of Executive Coaching*, *The Manchester Review*, Volume 6, Number 1, Joy McGovern, et.al., 2001, Verfügbar unter: <http://de.slideshare.net/patweiland/coaching-roi>

## Studien zum Nutzen von Coaching:

1. In der Studie der Manchester Group nahmen Führungskräfte, die **mehr als 1 Jahr durch Coaching** unterstützt wurden, **folgende Verbesserungen in ihrem Umfeld wahr**:

- 67% Verbesserung der Teamarbeit
- 71% Verbesserung in der Zusammenarbeit mit Projektleitern
- 77% Verbesserung in der Zusammenarbeit mit direkten Vorgesetzten
- Der ROI lag beim 5.7 fachen des Basisinvestments

QUELLE: *Maximizing the Impact of Executive Coaching The Return Investment of Executive Coaching, Behavioral Change, Organizational Outcomes and Return on Investment, The Manchester Review, 2001*

2. Eine weitere Studie zeigt die **Verbesserung der persönlichen Produktivität** von Führungskräften, die ein Training besuchten und Führungskräften, die zusätzlich noch Coaching in Anspruch genommen haben:

- Führungskräfte, die ein Training in Anspruch genommen haben, haben ihre Produktivität um **durchschnittlich 22,4 % gesteigert.**
- Führungskräfte, die ein Training und danach ein Coaching in Anspruch genommen haben, haben ihre **Produktivität um durchschnittlich 88 % gesteigert.**

QUELLE: *Olivero, Bane and Kopelman, Public Personnel Management, 1997*

3. Eine dritte Studie zeigt, wie sich **Coaching auf das Stresslevel von Führungskräften** auswirkt:

- Im Durchschnitt reduzierte sich das Stresslevel nach 8-10 Coaching-Sitzungen um 18 %.
- Einige Teilnehmer berichteten von einer Reduktion des Stresslevels bis zu 47%.
- 74% gaben an, dass sie durch das Coaching jetzt mit Werkzeugen und Ressourcen umgehen können, die bei der Verringerung des Stresslevels helfen.
- 72% der Teilnehmer gaben an, dass Sie jetzt ihre Zeit effektiver nutzten und in der Lage sind, bessere Prioritäten zu setzen.
- 79% der Teilnehmer fühlten sich durch das Coaching besser in der Lage, Entscheidungen zu treffen, die wesentlich waren.
- 81% der Teilnehmer sagten, dass sie durch Coaching ein besseres Verständnis über ihre Gedanken und Handlungen gewonnen haben und damit ihre Ziele bessere verfolgen können.
- 85% der Teilnehmer sagten, dass Coaching ihnen wesentlich dabei geholfen hat, Menschen durch Veränderungsprozesse zu begleiten.

QUELLE: *Can Coaching Reduce the Incidence of Stress Related Absenteeism? J. Ramsey adn S. Stover Kjeldsen in cooperation with the University of Norwegian University Life Sciences Department, 2002*

Autor: Titus Lindl